



Démarche : 2024- Rapport de fin d'apprentissage

Organisme : SEFI, Formation - Apprentissage

Identité du demandeur

Email

Etablissement
Numéro TAHITI

Dénomination

Forme juridique

Formulaire

Cette démarche intervient dans le cadre du dispositif expérimental de l'apprentissage mené en 2023-2025 en Polynésie française par le Service de l'Emploi (SEFI).

Au terme du contrat d'apprentissage, les employeurs ayant accueilli un apprenti sont sollicités par le SEFI afin d'identifier les mesures qui ont été mises en places pour **faciliter le bon déroulement de la période en entreprise de l'apprenti** (accueil, intégration, et accompagnement de l'apprenti dans l'acquisition de compétences professionnelles).

La **satisfaction** de l'employeur au sujet du dispositif de l'apprentissage est également évaluée à travers ce questionnaire.

Références réglementaires

Loi du pays n° 2023-17 du 23 janvier 2023 :

<https://lexpol.cloud.pf/LexpolAfficheTexte.php?texte=673457&idr=1017&np=1>

Article LP 5 - L'employeur contribue au développement et à la promotion de la formation par l'apprentissage. Il communique sur les mesures mises en œuvre par l'entreprise pour favoriser l'accueil et l'insertion des apprentis dans l'entreprise ainsi que pour accompagner l'apprenti dans l'acquisition des compétences et savoirs dispensés en entreprise.

Art.3 - Arrêté CM n° 160 du 02 février 2023 : L'employeur établit un rapport écrit portant sur les mesures mises en œuvre par l'entreprise :

* pour favoriser l'accueil et l'insertion des apprentis dans l'entreprise

* pour accompagner l'apprenti dans l'acquisition des compétences et savoirs dispensés en entreprise

Ce rapport est obligatoirement transmis au centre de formation des apprentis à la fin du contrat d'apprentissage, ou le cas échéant à sa demande.

RGPD

Conformément au règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 dit RGPD et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite Loi informatique et libertés :

* Vos données à caractère personnel, collectées sur la plateforme Mes-Démarches.gov.pf, font l'objet d'un traitement dont la finalité est d'évaluer le dispositif expérimental de l'apprentissage.

* Le traitement est fondé sur la mission d'intérêt public de soutien à l'emploi de la Polynésie française. Les données à renseigner sont obligatoires.

* Les données sont conservées pour une durée de 12 mois, dans le respect des prescriptions légales.

* Toute personne concernée dispose, sur ses données, des droits d'accès, de rectification et de limitation, du droit

2024- Rapport de fin d'apprentissage

d'opposition pour des raisons tenant à sa situation particulière, qu'elle peut exercer à l'adresse suivante, en justifiant de son identité à dpo@sefi.pf.

* Toute personne concernée dispose, sur ses données, des droits d'accès, de rectification et de limitation, du droit d'opposition pour des raisons tenant à sa situation particulière, qu'elle peut exercer auprès de la DPO de l'administration de Polynésie française en suivant le lien suivant : <https://api.dastr.eu/v1/client/data-subject-request/page?id=1192&key=9C2yjQRSM2IGliz14I0r746ZKnGsHjLcEba2YV99Exj>

Elle peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL www.cnil.fr, si elle estime que ses droits ne sont pas respectés.

Renseignements sur le cadre de l'apprentissage

Entreprise & rédacteur du rapport

Entreprise d'accueil

Indiquez la dénomination de l'entreprise d'accueil telle qu'inscrite sur le contrat d'apprentissage.

Identité rédacteur

Indiquez le nom et prénom de la personne rédigeant ce rapport.

Fonction rédacteur

Indiquez la fonction de la personne rédigeant ce rapport au sein de l'entreprise.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Chef d'entreprise

PDG

Directeur général

Maître d'apprentissage

Autre

Autre fonction du rédacteur

Si la fonction de la personne rédigeant ce rapport n'est pas indiquée dans la liste de choix précédente, indiquez-la ici.

Apprenti

Apprenti

Indiquez le nom et prénom de l'apprenti.

Date naissance apprenti

Indiquez la date de naissance de l'apprenti.

Contrat

Date début contrat

Indiquez la date de début du contrat d'apprentissage **telle qu'indiquée sur le contrat.**

2024- Rapport de fin d'apprentissage

Date terme contrat

Indiquez la ****date réelle du terme du contrat d'apprentissage****, qu'il soit intervenu à la fin du contrat initial ou suite à une rupture anticipée.

Motif terme du contrat

Le terme du contrat est-il intervenu...

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

À la date de fin de contrat prévue initialement.

Suite à une rupture anticipée du contrat, à l'initiative de l'entreprise.

Suite à une rupture anticipée du contrat, à l'initiative de l'apprenti.

Suite à une rupture anticipée du contrat, avec un commun accord entre l'entreprise et l'apprenti.

Période d'essai

Indiquez si la rupture anticipée du contrat est intervenue pendant ou après la période d'essai de l'apprenti.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Au cours de la période d'essai de l'apprenti

Après la période d'essai de l'apprenti

Maître d'apprentissage

Changement maître d'apprentissage ?

Au cours de la période d'apprentissage, y a-t-il eu un changement du maître d'apprentissage ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Nombre de maîtres d'apprentissage

Indiquez le nombre de maîtres d'apprentissage ayant pris en charge l'apprenti au sein de l'entreprise, sur toute la durée du contrat.

Motif changement maître d'apprentissage

Indiquez le(s) motif(s) du ou des changement(s) de maître(s) d'apprentissage(s).

Formation & Organisme de formation

Année début formation

Indiquez l'année de ****démarrage**** de la formation en apprentissage.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

2023

2024

2024- Rapport de fin d'apprentissage

Niveau formation

Indiquez le niveau ou l'équivalent du diplôme ou titre professionnel visé par la formation en apprentissage.

_Légende :

TP : Titre Professionnel

MC : Mention Complémentaire_

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

CAP - TP - MC

BAC

BAC +2

BAC +3

BAC +5

Intitulé formation 2023 - Niv. CAP-TP-MC

Indiquez l'intitulé du diplôme ou titre professionnel visé par la formation en apprentissage.

_Légende :

TP : Titre Professionnel

MC : Mention Complémentaire_

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

CAP Boulanger

CAP aux métiers de la coiffure

CAP Cuisine

CAP Esthétique, cosmétique, parfumerie

CAP Pâtissier

MC Employé Barman

MC Pâtissier, chocolatier, glacier, confiseur

TP Monteur dépanneur frigoriste

Intitulé formation 2024 - Niv. CAP-TP-MC

Indiquez l'intitulé du diplôme ou titre professionnel visé par la formation en apprentissage.

_Légende :

TP : Titre Professionnel

MC : Mention Complémentaire_

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

CAP Accompagnant éducatif petite enfance

CAP Boulanger

CAP aux métiers de la coiffure

CAP Esthétique, cosmétique, parfumerie

MC Pâtissier, chocolatier, glacier, confiseur

MC Cuisinier en dessert de restaurant Tahiti

2024- Rapport de fin d'apprentissage

- MC Employé traiteur
- MC Vente conseil en alimentation
- TP Employé d'étage en hôtellerie
- TP Ouvrier maraîcher
- TP Ouvrier paysagiste
- TP Ouvrier de production horticole
- TP Serveur en restauration

Intitulé formation 2023 - Niv. BAC

Indiquez l'intitulé du diplôme par la formation en apprentissage.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- BP GAPPN mention subaquatique
- BAC PRO Accompagnement, soins et services à la personne
- BAC PRO Commercialisation et services en restauration
- TP Gouvernante en hôtellerie
- TP Réceptionniste en hôtellerie
- Titre CCI Vendeur Conseiller Omnicanal

Intitulé formation 2024 - Niv. BAC

Indiquez l'intitulé du diplôme par la formation en apprentissage.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- BAC PRO Accompagnement, soins et services à la personne
- MC Accueil réception
- MC Sommellerie
- TP Chef d'équipe gros œuvre
- TP Guide accompagnateur touristique
- TP Réceptionniste en hôtellerie
- TP Secrétaire comptable
- Titre CCI Vendeur Conseiller Omnicanal

Intitulé formation 2023 - Niv. BAC+2

Indiquez l'intitulé du diplôme par la formation en apprentissage.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- BTS Comptabilité et gestion
- BTS Gestion de la PME

2024- Rapport de fin d'apprentissage

- BTS Management en hôtellerie-restauration
- DEJEPS animation socio-éducative ou culturelle mention développement de projets
- DEUST Métiers de la cohésion sociale
- TP Conducteur de travaux
- Titre CCI Gestionnaire d'unité commerciale

Intitulé formation 2024 - Niv. BAC+2

Indiquez l'intitulé du diplôme par la formation en apprentissage.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- BTS Comptabilité et gestion
- BTS Gestion de la PME
- Titre CCI Gestionnaire d'unité commerciale

Intitulé formation 2023 - Niv. BAC+3

Indiquez l'intitulé du diplôme par la formation en apprentissage.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Bachelor Européen Marketing
- Licence 3 Comptabilité, contrôle, audit
- Licence 3 STS Informatique-parcours programmation applications mobiles
- Licence pro.3 Droit, économie, gestion-parcours cadre du secteur social-santé en Polynésie
- Titre CCI Chargé de clientèle banque et assurance

Intitulé formation 2024 - Niv. BAC+3

Indiquez l'intitulé du diplôme par la formation en apprentissage.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Licence 3 Droit, économie, gestion parcours achat et supply chain
- Licence 3 Gestion des ressources humaines
- Licence 3 Traitement et gestion des déchets
- Licence pro.3 Management et conduite de travaux BTP
- Titre CCI Chargé de clientèle banque et assurance
- Bachelor Européen Marketing
- Licence pro.3 Droit, économie, gestion-parcours cadre du secteur social-santé en Polynésie
- Licence 3 Comptabilité contrôle audit

Intitulé formation 2023 - Niv. BAC+5

Indiquez l'intitulé du diplôme par la formation en apprentissage.

2024- Rapport de fin d'apprentissage

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Master Comptabilité, contrôle, audit
- Mastère européen management et stratégie d'entreprise

Intitulé formation 2024 - Niv. BAC+5

Indiquez l'intitulé du diplôme par la formation en apprentissage.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- Mastère européen management et stratégie d'entreprise

Organisme de formation

Indiquez le nom de l'organisme de formation en charge de l'apprenti.

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- AQUAFORMATION

CCISM

CFPA

CNAM

ESCB

GREPFOC

IPFSS

UPF

Autre

Auto-évaluation du cadre de l'apprentissage

Enrichissement des tâches de l'apprenti

Y a-t-il eu une augmentation du niveau et/ou du nombre de tâches demandées à l'apprenti au cours de la période d'apprentissage ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Augmentation responsabilité de l'apprenti

Y a-t-il eu une augmentation du niveau de responsabilité de l'apprenti au cours de la période d'apprentissage ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Accueil apprenti

Indiquez quelles mesures ont été mises en œuvre pour faciliter l'accueil de l'apprenti.

Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

2024- Rapport de fin d'apprentissage

- Visite de l'entreprise, présentation aux salariés et partenaires
- Parcours d'intégration
- Périodes d'immersion dans chaque service
- Outils : livret d'accueil, guide des procédures...
- Formalisation de la fin de la période d'essai
- Autre
- Aucune

Autres mesures d'accueil

Indiquez quel(les) autre(s) mesure(s) d'accueil de l'apprenti l'entreprise a mis en place.

Auto-évaluation accueil apprenti

Pensez-vous que l'accueil de l'apprenti au sein de l'entreprise a été satisfaisant ?

(1 = très insatisfaisant ; 2 = insatisfaisant ; 3 = satisfaisant ; 4 = très satisfaisant)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- 1
- 2
- 3
- 4

Intégration apprenti

Indiquez quelles mesures ont été mises en œuvre pour faciliter l'intégration de l'apprenti au sein de l'entreprise.

Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

- Facilitation des interactions avec les équipes (réunion, repas partagé...), événements de socialisation (journée de cohésion, fête de fin d'année...)
- Formations spécifiques liées à l'entreprise ou à l'emploi occupé
- Sensibilisation à la culture d'entreprise.
- Mise en place d'actions de résolution de problème lié à l'apprenti
- Attribution d'une rémunération supérieure à 70 % du SMIG
- Facilitation de l'accès au travail (covoiturage...)
- Accompagnement social
- Autre (en dehors des avantages liés à tout salarié de l'entreprise)
- Aucune

Autres mesures intégration

Indiquez quel(les) autre(s) mesure(s) d'intégration de l'apprenti l'entreprise a mis en place.

2024- Rapport de fin d'apprentissage

Auto-évaluation intégration apprenti

Pensez-vous que l'intégration de l'apprenti au sein de l'entreprise a été satisfaisante ?

(1 = très insatisfaisante ; 2 = insatisfaisante ; 3 = satisfaisante ; 4 = très satisfaisante)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

1

2

3

4

Accompagnement dans l'acquisition de compétences

Indiquez quelles mesures ont été mises en œuvre pour accompagner l'apprenti dans l'acquisition des compétences et savoirs dispensés au sein de l'entreprise.

Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses.

Cochez la mention applicable, plusieurs valeurs possibles

Organisation de points réguliers sur l'avancée des apprentissages

Réajustement des activités si nécessaire

Évaluation de la progression en entreprise/feed-back sur le travail effectué

Échanges réguliers avec le centre de formation

Aide à l'amélioration des savoir-être

Autre

Aucune

Autres mesures d'accompagnement

Indiquez quel(les) autre(s) mesure(s) d'accompagnement de l'apprenti dans l'acquisition de compétences l'entreprise a mis en place.

Appréciation de l'accompagnement du maître d'apprentissage

Indiquez votre appréciation sur :

"Les savoir-faire transmis par le maître d'apprentissage vous ont-ils paru satisfaisants ?"

(1 = très insatisfaisants ; 2 = insatisfaisants ; 3 = satisfaisants ; 4 = très satisfaisants)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

1

2

3

4

Futur de l'apprenti

Apprenti prêt à l'embauche ?

A l'issue de la période d'apprentissage, pensez-vous que l'apprenti est prêt à l'embauche ?

Cochez la mention applicable

2024- Rapport de fin d'apprentissage

Non

Motif ?

Indiquez pourquoi, selon vous, l'apprenti n'est pas prêt à l'embauche.

Embauche apprenti

A l'issue du contrat d'apprentissage, pensez-vous embaucher l'apprenti ?

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

Oui, en CDI

Oui, en CDD

Non

Votre avis nous intéresse

Avis sur l'organisme de formation

A propos de l'organisme de formation ayant pris en charge l'apprenti, indiquez comment votre appréciation sur les éléments suivants.

Qualité des échanges

Quelle a été la **qualité de vos échanges** avec l'organisme de formation ayant pris en charge l'apprenti ?

(1 = très insatisfaisante ; 2 = insatisfaisante ; 3 = satisfaisante ; 4 = très satisfaisante)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

1

2

3

4

Pertinence des visites en entreprise

Que pensez-vous des **visites en entreprise** réalisées par l'organisme de formation ?

(1 = inutiles ; 2 = peu utiles ; 3 = utiles ; 4 = très utiles)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

1

2

3

4

Fréquence des visites en entreprise

Que pensez-vous de la **fréquence des visites en entreprise** réalisées par l'organisme de formation ?

(1 = très insuffisante ; 2 = insuffisante ; 3 = suffisante ; 4 = très suffisante)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

2024- Rapport de fin d'apprentissage

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

 1 2 3 4

Avis sur le SEFI

Clarté des informations sur l'apprentissage

Quel est votre avis sur la **clarté des informations transmises par le SEFI** relatives à l'apprentissage ?

(1 = pas claires ; 2 = peu claires ; 3 = claires ; 4 = très claires)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

 1 2 3 4

Sélection des apprentis

Êtes-vous satisfait de la **sélection de l'apprenti** ?

(1 = très insatisfait ; 2 = insatisfait ; 3 = satisfait ; 4 = très satisfait)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

 1 2 3 4

Accompagnement administratif du SEFI

Quel est votre niveau de satisfaction sur **l'accompagnement administratif du SEFI** ?

(1 = très insatisfaisant ; 2 = insatisfaisant ; 3 = satisfaisant ; 4 = très satisfaisant)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

 1 2 3 4

Accompagnement comptable

Quel est votre niveau de satisfaction sur **l'accompagnement sur le plan comptable du SEFI** (gestion des aides) ?

(1 = très insatisfaisant ; 2 = insatisfaisant ; 3 = satisfaisant ; 4 = très satisfaisant)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

2024- Rapport de fin d'apprentissage

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

 1 2 3 4

Avis sur les aides du dispositif de l'apprentissage

Remboursements relatifs à l'apprenti

Le remboursement du salaire et des charges patronales de l'apprenti a-t-il été pertinent pour vous aider à embaucher ?

(1 = non pertinent ; 2 = peu pertinent ; 3 = pertinent ; 4 = très pertinent)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

 1 2 3 4

Remboursements relatifs au maître d'apprentissage

Que pensez-vous de la pertinence du **remboursement des charges patronales du maître d'apprentissage** ?

(1 = non pertinent ; 2 = peu pertinent ; 3 = pertinent ; 4 = très pertinent)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

 1 2 3 4

Expliquez votre choix

Indiquez, en quelques mots, votre avis sur le **remboursement des charges patronales du maître d'apprentissage**.

Prime maître d'apprentissage

Que pensez-vous de la pertinence concernant la **prime de 30 000 frcs pour le maître d'apprentissage** ?

(1 = non pertinente ; 2 = peu pertinente ; 3 = pertinente ; 4 = très pertinente)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

 1 2 3 4

2024- Rapport de fin d'apprentissage

Expliquez votre choix

Indiquez, en quelques mots, votre avis sur la pertinence de la **prime du maître d'apprentissage**.

Formation maître d'apprentissage

Pensez-vous que la **formation du maître d'apprentissage** a été satisfaisante ?

(1 = très insatisfaisante ; 2 = insatisfaisante ; 3 = satisfaisante ; 4 = très satisfaisante)

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule réponse.

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

1

2

3

4

Améliorations dispositif

Quelles améliorations souhaiteriez-vous pour le dispositif de l'apprentissage ?

Recommandation apprentissage

Préconiseriez-vous l'apprentissage auprès d'autres employeurs ?

Cochez la mention applicable

Oui

Non

Commentaires

Merci d'indiquer vos éventuels commentaires sur les différents aspects de votre expérience de l'apprentissage. Ils pourront être utiles au SEFI pour proposer des améliorations du dispositif.